

# Handlungsempfehlungen der lagfa bayern e.V.

(Stand 19. März 2020)

Die aktuelle Situation fordert uns alle in einem Maße heraus, wie wir es bisher noch nicht erlebt haben und, wir erleben alle eine große Welle der Solidarität und der Hilfsbereitschaft. Viele wollen helfen und unterstützen – ABER Engagement wie wir es kennen kann in der aktuellen Situation nicht so stattfinden.

Die größtmögliche Solidarität, die man aktuell zeigen kann, ist diejenige, in dem man auf direkte soziale Kontakte verzichtet und wenn möglich zuhause bleibt.

Die Freiwilligenagenturen, -Zentren und Koordinierungszentren Bürgerschaftliches Engagement und andere zivilgesellschaftliche Organisationen sind nun besonders gefragt – wir sollen weiterhin vernetzen, Impulse geben und gute Ideen weiterverbreiten.

## Hier ein paar Tipps für die Engagementförderung in Zeiten von Corona:

- Das Wichtigste: Organisieren Sie als erstes den Schutz Ihrer Freiwilligen und Mitarbeiter\*innen (z.B. Beratung telefonisch-digital, Home-Office etc.).
- Keinen Aktionismus und unkoordinierten Helfer-Enthusiasmus unterstützen (z.B. Gruppenaktionen, die gemeinsam helfen wollen) – sprechen Sie mit Verantwortlichen, von z.B. facebook-Gruppen, die sich vor Ort gründen, wie man hier sinnvoll Hilfe leisten kann
- Enge Abstimmung mit den Behörden
- Überblick verschaffen, wer was macht und Zusammenarbeit anbieten!
- Klar kommunizieren, was möglich ist und was nicht, um keinen Unmut zu erzeugen.
- Bei eigenen Hilfsangeboten hat es sich als gut erwiesen auf bereits vorhandenen Freiwilligen-Pool zurückgreifen, die Sie kennen, vor allem für Engagement mit sensiblen Daten und Personengruppen
- Bei neuen Freiwilligen: keine ausschließliche digitale Vermittlung, mindestens telefonisches Assessment
- Personengruppen minimieren, z.B. ein Freiwilliger je Haushalt
- Datenschutzkonforme Datenbank via FreiNet ist möglich.
- Tagesaktuelle [Linkliste](#)
- [Gute Beispiele](#) sichtbar gemacht
- Weitere sehr hilfreiche Tipps findet man auf der Webseite der bagfa: [www.bagfa.de](http://www.bagfa.de) – sehr lesenswert und informativ!

Landesarbeitsgemeinschaft der  
Freiwilligenagenturen, Freiwilligen-Zentren und  
Koordinierungszentren Bürgerschaftliches Engagement (KoBE)

